

**CONVENI ENTRE LA GENERALITAT, A TRAVÉS DE LA CONSELLERIA D'ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL I EL CONSELL DE CAMBRES OFICIALS DE COMERÇ, INDÚSTRIA, SERVEIS I NAVEGACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA PER AL SUPORT A LA REESTRUCTURACIÓ, CONSOLIDACIÓ I CREIXEMENT EMPRESARIAL. ANY 2021.**

València, agost de 2021

**REUNITS**

Per una part, Rafael Climent González, conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, en virtut del seu nomenament pel Decret 6/2019, de 17 de juny, del president de la Generalitat, pel qual es nomenen les persones titulars de les vicepresidències i de les conselleries, i del Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, i, fent ús de les facultats que confereix l'article 6.3 del Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual es regulen els convenis que subscriba la Generalitat i el seu registre.

I per l'altra, José Vicente Morata Estragués, com a president del Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, el Consell de Cambres), càrrec que exerceix en virtut de nomenament efectuat pel Ple d'aquesta corporació, de 8 de maig de 2019, en compliment de les funcions que té encomanades d'acord amb el que disposa l'article 36 de la Llei 3/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana, i l'article 71 del Decret 126/2017, de 29 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana i del seu Consell.

Les persones signants es reconeixen mútuament capacitat jurídica suficient, subscriuen en nom de les seues respectives entitats el present conveni i, a aquest efecte,

**MANIFESTEN**

I. Que la Llei 2/2012, de 14 de juny, de la Generalitat, de mesures urgents de suport a la iniciativa empresarial i els emprenedors, microempreses i petites i mitjanes empreses de la Comunitat Valenciana, desplega una sèrie de mesures dirigides de manera expressa a revitalitzar i donar suport al teixit productiu, i a afavorir la posada en marxa de noves activitats econòmiques que generen ocupació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

II. Que segons disposa l'article 9 del Decret 5/2019, de 16 de juny, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el nombre i la denominació de les conselleries, i les seues atribucions, a la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball se li assignen les competències en matèria d'economia sostenible, foment de l'ocupació i de l'economia social, formació professional ocupacional i contínua, intermediació en el mercat laboral, indústria, energia, sectors productius, comerç interior i exterior, fires sectorials i activitats promocionals, artesania i consum.

III. El 22 de desembre de 2016 es van presentar al Consell Valencià de l'Emprenedor les conclusions de l'estudi per a l'elaboració del Mapa de l'Emprenedoria de la Comunitat Valenciana. Entre les febleses detectades es trobava la falta d'oferta de serveis avançats en àrees crítiques per a l'empresa en les seues etapes de creixement.

D'altra banda, la Comunitat Valenciana va participar en el projecte Interreg iEER, juntament amb altres nou regions europees, amb l'objectiu de fomentar el suport a l'emprenedoria jove, i el principal resultat de la qual ha de ser la implementació d'un pla d'acció dissenyat a partir d'un diagnòstic de la situació de l'ecosistema emprenedor valencià. Aquest diagnòstic mostra la dificultat per a la consolidació dels projectes empresarials una vegada posats en marxa.

Per això, des de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball es vol fomentar la realització d'activitats que proporcionen suport a la consolidació i el creixement de les activitats empresarials.

IV. Que el Consell de Cambres es regula en la Llei 3/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat com a òrgan consultiu i de col·laboració amb la Generalitat. Com a corporació de dret públic, representa el conjunt de Cambres de Comerç de la Comunitat Valenciana i dins de les seues funcions té com a objectiu col·laborar, assessorar i gestionar polítiques i programes de la Generalitat que redunden en el benefici de les empreses que dinamitzen l'economia, i diversos sectors del teixit empresarial.

V. Que es donen els supòsits previs necessaris per a la signatura d'aquest conveni, atés que el Consell de Cambres i les cambres oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació d'Alcoi, Alacant, Castelló, Orihuela i València, en les quals es delega l'execució de les accions previstes, han aportat la documentació acreditativa de no estar incurses en cap prohibició d'acord amb els apartats 2 i 3 de l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, per a obtenir la condició d'entitat beneficiària d'ajuda pública. Igualment, han acreditat que es troben al corrent en el compliment de les seues obligacions tributàries estatals i autonòmiques davant de la Seguretat Social en els termes establits en el Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, que aprova el Reglament de la Llei general de subvencions, i que compleixen les obligacions establides en la normativa sobre integració laboral de persones amb diversitat funcional, de conformitat amb l'article 5 del Decret 279/2004, de 17 de desembre, del Consell, pel qual es regulen mesures en els procediments de contractació administrativa i de concessió de subvencions per al foment de l'ocupació de les persones amb discapacitat.

VI. Que la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, estableix que podran concedir-se de manera directa les subvencions previstes nominativament en la Llei de pressupostos de la Generalitat, entenent-se com a tals aquelles l'objecte, la dotació pressupostària i destinatària de les quals figuren inequívocament en els seus annexos.

VII. La Llei 1/2015, en l'article 168.1.A, paràgraf tercer, estableix que els convenis seran l'instrument habitual per a canalitzar les subvencions quan tinguen la naturalesa de corrents, i l'únic susceptible d'utilitzar-se per a les subvencions de capital. Aquest no suposa contraprestació directa de l'entitat beneficiària a favor de l'Administració, ni prestació de servei, lliurament de béns o realització d'arrendament d'obra.

VIII. La finalitat d'aquest conveni és canalitzar a favor de l'entitat beneficiària la subvenció que figura en el vigent pressupost de la Generalitat, dins del crèdit consignat en el capítol VII, "Transferències de capital", l'import de la dotació de la qual és de 400.800 €, així com establir les condicions i els compromisos que ha de complir aquesta entitat.

IX. La Llei de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2021 preveu una línia de subvenció en el programa 322.55 denominat "Promoció de l'emprenedoria, cooperativisme i economia social", línia S6938000 del capítol VII, en què se'n concreta l'objecte i la dotació, i l'entitat beneficiària és el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana.

X. La línia de subvenció S6938000 “Suport a la reestructuració, consolidació i creixement empresarial” figura en l’objectiu 3 “Promoure el model econòmic de desenvolupament sostenible a la Comunitat Valenciana, amb especial atenció al foment de l’economia social i l’emprenedoria” del Pla estratègic de subvencions de la Conselleria d’Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball 2019-2021, aprovat per Resolució del conseller d’Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball de 24 d’abril de 2019.

Així mateix, aquesta línia de subvenció es troba vinculada amb el subobjectiu 2.3 “Consolidació – Incrementar la taxa de consolidació empresarial” del Pla estratègic d’emprenedoria de la Comunitat Valenciana (2019-2023).

XI. En la redacció d’aquest conveni s’ha observat el que s’estableix en el Decret 176/2014, de 10 d’octubre, del Consell, que regula els convenis que subscriba la Generalitat i el seu registre, i en la Llei 40/2015, d’1 d’octubre, de règim jurídic del sector públic.

XII. Hi ha una autorització expressa per a subscriure aquest conveni per l’Acord del Consell de data 18 de juny de 2021, tal com estableix l’article 12.6.b del Decret 176/2014, de 10 d’octubre, del Consell, pel qual es regulen els convenis que subscriba la Generalitat i el seu registre.

XIII. Que el text d’aquest conveni compleix el que disposa el Decret 128/2017, de 29 de setembre, del Consell, sobre el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques.

El Consell de Cambres, receptor dels fons, i les cambres en les quals es delega l’execució d’aquest conveni actuen exclusivament com a òrgans de col·laboració amb la Generalitat, de conformitat amb el que es preveu en la Llei 3/2015, de 2 d’abril, de la Generalitat, de cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació de la Comunitat Valenciana i són mers canalitzadors i intermediaris de l’ajuda a les empreses beneficiàries; el consell o les cambres no reben cap avantatge econòmic, les úniques que reben un avantatge econòmic que pugua considerar-se com una ajuda a l’efecte de la política de competència de la Unió Europea són les empreses beneficiàries de les accions previstes en el conveni. Com que l’avantatge econòmic que reben les empreses amb aquestes accions s’acull al Reglament (UE) núm. 1407/2013, de la Comissió, de 18 de desembre de 2013, relatiu a l’aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de funcionament de la Unió Europea a les ajudes *de minimis* (DOUE L352 de 24 de desembre

de 2013), es considera que no compleixen tots els criteris que estableix l'article 107, apartat 1, del Tractat i, per tant, no estan subjectes al procediment de notificació. Prenent en consideració tot el que s'ha exposat, es conclou que aquesta ajuda no és ajuda d'estat i no falseja la competència i, per tant, no és aplicable el principi d'incompatibilitat amb el mercat comú formulat en l'apartat 1 de l'article 107 del TFUE.

XIV. Havent-se declarat l'estat d'alarma per Reial decret 926/2020, de 25 d'octubre, prorrogat pel Reial decret 956/2020, de 3 de novembre, per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, declarada per l'Organització Mundial de la Salut l'11 de març de 2020 com a pandèmia global, durant aquest exercici 2021 es produeixen situacions excepcionals les conseqüències de les quals transcendeixen a tots els àmbits de les administracions, particulars, persones físiques i jurídiques, que han de reformular les seues actuacions per a adaptar-se i poder fer front a un nou escenari sanitari, econòmic i social. Per això, es considera d'especial rellevància el foment de les actuacions de suport a la de consolidació i creixement empresarial dutes a terme pel Consell de Cambres en matèria d'emprenedoria, a través del Programa de plans de consolidació empresarial. A causa de la situació de confinament i mesures de distància social imposades a conseqüència de l'estat d'alarma, part de les accions previstes en aquest conveni es podran desenvolupar de manera telemàtica, utilitzant aquelles tècniques de teletreball i de formació a distància i en línia que siguen necessàries.

Per tot això, les dues parts intervinents signen aquest conveni de col·laboració, que es regirà conforme a les següents:

## CLÀUSULES

### PRIMERA. Objecte del conveni

Aquest conveni té per objecte definir els termes de la col·laboració entre la Generalitat i el Consell de Cambres per al desenvolupament de la següent actuació en matèria d'emprenedoria: Suport a la reestructuració, consolidació i creixement empresarial a través del Programa de plans de consolidació empresarial.

Aquest programa d'actuacions promourà el desenvolupament de plans a empreses en àrees de gestió empresarial, màrqueting, internacionalització i innovació, així que, de manera combinada, conjuntament i/

o alternativament, permeten aconseguir objectius de consolidació i creixement de les empreses destinatàries mitjançant la posada en marxa de plans de consolidació empresarial.

SEGONA. Accés, utilització i introducció de dades en la plataforma COLABOREM (Canal d'accés únic, d'ara en avant, CAU) en l'atenció a les persones emprenedores.

1. El Consell de Cambres accedirà i registrarà els resultats dels serveis prestats en la seua atenció a les persones emprenedores a través del CAU propietat de la Generalitat.

2. La principal funcionalitat del CAU és recollir tots els serveis que l'entitat haja prestat a persones emprenedores amb la finalitat de disposar d'informació per a obtindre indicadors d'activitat i serveis de manera homogènia, definits sobre la base d'una cadena de valor prèviament establida.

3. La Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, com a responsable del tractament de dades registrades en el CAU, recaptarà la informació que les entitats hagen registrat dels serveis prestats a les persones emprenedores ateses en la plataforma, a fi de conèixer l'activitat de l'ecosistema, el perfil de la persona emprenedora a la Comunitat Valenciana, el seguiment i la traçabilitat de les persones emprenedores ateses, així com l'obtenció d'indicadors d'impacte de l'activitat de l'ecosistema.

4. Les persones designades per l'entitat a les quals s'assigne credencial d'usuari de CAU per a actuar com a agents en el registre dels serveis prestats a les persones emprenedores hauran de complir les obligacions següents:

a) Introduir les dades requerides per l'aplicació CAU de les persones emprenedores ateses per l'entitat, així com dels serveis prestats, d'acord amb la tipologia de serveis establida en la cadena de valor definida a aquest efecte.

b) No utilitzar el CAU ni les dades incloses en aquest per a finalitats diferents de les establides en aquest conveni.

c) Compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal que hi siga aplicable.

d) Seran corresponsables del compliment adequat de la normativa de protecció de dades que introduïsquen en el sistema, així com de totes les dades de caràcter personal a què puguen tindre accés i coneixement a través del CAU.

5. La persona emprenedora, com a interessada en relació amb les seues dades personals, té dret a obtindre informació completa del tractament d'aquestes, d'acord amb els articles 12 i següents del Reglament general de protecció de dades.

a. Quan les dades personals de la persona interessada s'obtinguen per part d'una administració pública, l'agent li facilitarà la informació del tractament de dades que figura en l'annex II, de manera clara i intel·ligible, abans de recollir les dades en la plataforma.

Aquesta informació es facilitarà a la persona emprenedora a través de l'enviament d'SMS, correu electrònic o sistema similar que deixe constància de l'enviament. Si això no és possible, s'entregarà la informació en mà. En aquest moment, la persona que actue com a agent assenyalarà en l'aplicació que s'ha prestat la informació sobre el tractament de dades de caràcter personal. En cas contrari, no podrà recollir dades de la persona emprenedora en l'aplicació del CAU.

b. Quan les dades personals que fan referència a la persona interessada s'obtinguen per part d'una entitat que no tinga la consideració d'administració pública, es recaptarà el consentiment de manera que l'entitat complirà la seua base de legitimació, i en el cas de tractar-se d'entitats la base de legitimació de les quals siga l'apartat 6.1.a) del Reglament general de protecció de dades, es podrà utilitzar el model que figura en l'annex III.

Quan no es puga deixar constància d'haver informat la persona emprenedora sobre la política de protecció de dades o, si és el cas, no s'haja pogut recaptar la seua conformitat al tractament de dades de caràcter personal, aquestes no podran ser incorporades a la plataforma, més enllà d'un compteig en el qual s'establisca, sense dades personals, el nombre de persones ateses.

L'annex IV, referent a la "Política de protecció de dades", recull, a efectes informatius, tota la informació bàsica i essencial relativa a la normativa sobre protecció de dades personals.

TERCERA. Compatibilitat amb la política de la competència de la UE. Ajuda de minimis

1. Aquesta ajuda té la consideració d'ajuda *de minimis* per a les entitats beneficiàries finals i s'entendrà que es concedeix a l'empara del Reglament (UE) núm. 1407/2013, de la Comissió, de 18 de desembre (DOUE L352, de 24.12.2013), relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat a les ajudes *de minimis*, i queda, per tant, subjecta als límits i condicions que s'estableixen en aquest i, especialment, a les previstes en els apartats 2 a 5 de l'article 3 de l'esmentat reglament. No podrà aplicar-se a les empreses que operen en els sectors determinats del punt 1 de l'article 1 de l'esmentat reglament.

En conseqüència, només es podran concedir els plans de consolidació empresarial després d'haver comprovat que no done lloc al fet que l'import total de les ajudes *de minimis* concedides a l'empresa beneficiària sobrepassi el límit màxim establert en el Reglament 1407/2013.

2. L'article 5 del Reglament (UE) núm. 1407/2013 estableix que les ajudes *de minimis* concedides d'acord amb aquest reglament podran acumular-se amb les ajudes *de minimis* concedides d'acord amb el Reglament (UE) núm. 360/2012 de la Comissió fins al límit màxim establert en aquest últim reglament. Podran acumular-se amb ajudes *de minimis* concedides conformement a altres reglaments *de minimis* fins al límit màxim pertinent que s'estableix en l'article 3, apartat 2, d'aquest reglament.

Les ajudes *de minimis* no s'acumularan a cap ajuda estatal en relació amb les mateixes despeses subvencionables o amb ajuda estatal per a la mateixa mesura de finançament de risc, si aquesta acumulació excedeix la intensitat d'ajuda o l'import d'ajudes superior corresponent fixat en les circumstàncies concretes de cada cas per un reglament d'exempció per categories o una decisió adoptats per la Comissió. Les ajudes *de minimis* que no es concedisquen per a costos subvencionables específics, ni puguen atribuir-se a costos subvencionables específics podran acumular-se a altres ajudes estatals concedides en virtut d'un reglament d'exempció per categories o d'una decisió adoptats per la Comissió.



#### QUARTA. Accions subvencionables

1. Els plans de consolidació empresarial s'estructuraran mitjançant el desenvolupament d'un conjunt d'accions formatives, amb el contingut que s'estableix en l'annex I d'aquest conveni, distribuïdes en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, que seran coordinades pel Consell de Cambres i desenvolupades per les cambres oficials. Com a resultat de les accions formatives, les empreses destinatàries hauran de realitzar un pla de consolidació empresarial i comprometre's a desenvolupar-lo. Aquest desenvolupament comptarà amb l'acompanyament i seguiment individualitzat per part de les cambres oficials.

2. La metodologia de desenvolupament dels plans de consolidació empresarial tractarà, entre altres aspectes, de desenvolupar la capacitat per a prendre decisions estratègiques i operatives en l'empresa, entendre de manera global les particularitats de les diferents àrees funcionals, reforçar les habilitats de la persona participant per a la reflexió i el treball individual i grupal i fomentar l'intercanvi de coneixement i experiències entre l'alumnat.

En el programa dels plans de consolidació empresarial es proporcionaran les eines necessàries per a dissenyar i articular actuacions innovadores que augmenten l'eficàcia, l'aplicabilitat i la transferència de coneixements, tècniques, eines i habilitats a la gestió de les empreses, a través de mecanismes flexibles que afavorisquen i faciliten l'accés a aquests programes formatius de les pimes.

3. Cada pla de consolidació empresarial tindrà una duració per empresa assistent de 42 hores lectives i 10,5 hores d'acompanyament i seguiment individualitzat en l'elaboració del pla de consolidació empresarial.

A causa de les circumstàncies expressades en el Manifest XIV, es plantegen dues vies d'impartició.

##### 1. Metodologia presencial

Els plans de consolidació empresarial es desenvoluparan, per tant, en dues fases simultànies:

a) Sessions de formació conjunta, a raó de 6 hores lectives setmanals, durant 7 setmanes, la qual cosa fa un total de 42 hores per cada acció formativa, en les quals es procurarà la major compatibilitat amb la jornada laboral per a facilitar l'assistència. En aquestes sessions conjuntes s'impartiran els continguts generals del programa especificats en l'annex I d'aquest conveni, amb la finalitat de proporcionar els coneixements, eines i habilitats essencials en cadascuna de les àrees de coneixement i promoure les sinergies i intercanvis d'experiència entre les persones que hi participen.

b) Accions individualitzades d'acompanyament i seguiment per a l'elaboració i adaptació del Pla de consolidació empresarial, a raó d'1,5 hores per empresa participant i mòdul, la qual cosa suposa la formació pràctica per a cada empresa participant de 10,5 hores. Amb la consigna de la major flexibilitat i adaptació a cada participant, es desenvoluparan actuacions de seguiment individualitzat en les quals s'orienta cada empresa participant en funció del seu perfil professional i de la seua activitat, en el procés d'aplicació i implementació dels continguts generals abordats a les sessions conjuntes de formació.

#### Opció 2. Metodologia en línia

Es planteja també la via perquè les dues fases de l'acció formativa es desenvolupen a través d'una metodologia en línia que facilite el procés d'aprenentatge-implementació individualitzada sense fer necessari el desplaçament ni la presència física:

a. Sessions conjuntes de formació en línia (6 hores per mòdul). Per a impartir les sessions s'utilitzarà com a plataforma Zoom o similar, que permetrà la interacció professor-consultor i empreses participants.

b. Accions d'acompanyament i seguiment individualitzats amb els especialistes de les diferents matèries, també a través de la mateixa plataforma, que acompanyaran sobre aquells temes específics cada situació particular dels participants i els orientaran (1,5 hores per participant i mòdul).

#### Opció 3. Combinació metodologia presencial i en línia

Es planteja la combinació de la via presencial únicament per a les sessions conjuntes de formació i deixar les accions d'acompanyament per a la fer-les en línia i facilitar així el procés d'aprenentatge-implementació individualitzada, sense fer necessari el desplaçament ni la presència física.

4. Com a resultat del conjunt d'accions formatives incloses en el programa Plans de consolidació empresarial, s'haurà d'acreditar mitjançant relació de participants i empreses en cada acció, amb indicació expressa de la seua naturalesa i una declaració responsable expedida pel Consell de Cambres de Comerç o, si és el cas, la cambra de comerç, la realització de 300 plans de consolidació empresarial.

5. A fi d'impulsar l'excel·lència en la formació empresarial, totes les actuacions i les persones docents hauran de ser avaluades per les empreses participants conforme a un qüestionari que serà proposat pel Consell de Cambres i aprovat prèviament per la direcció general competent en matèria d'emprenedoria. Qui ostente la representació legal de cada cambra emetrà un certificat amb la relació d'empreses participants, que contindrà l'anàlisi i les puntuacions obtinguts de les dades aportades en els qüestionaris d'avaluació i retre compte que es compleixen els estàndards de qualitat que les cambres tenen establits, el qual serà remés a la direcció general competent en matèria d'emprenedoria en la justificació de la despesa.

#### CINQUENA. Finançament de les actuacions

La Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, finançarà el 100 % de la despesa realitzada corresponent a les actuacions objecte d'aquest conveni amb càrrec al programa 322.55 denominat "Promoció de l'emprenedoria, cooperativisme i economia social", en l'exercici 2021, a través de la línia de subvenció S6938000, capítol VII, denominada "Suport a la reestructuració, consolidació i creixement empresarial", dotada amb una quantitat màxima de 400.800 euros, que s'abonarà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 11.02.01.322.55.781.01, i l'entitat beneficiària serà el Consell de Cambres.

Aquest import es destinarà a finançar les despeses en què incórrega l'entitat beneficiària i les cambres en què delegue l'execució, d'acord amb el que es disposa en la clàusula sisena, per a la realització de les activitats objecte d'aquest conveni.

#### SISENA. Despeses subvencionables

1. Seran despeses elegibles i, per tant, subvencionables, aquelles generades entre l'1 de gener i el 30 de novembre de 2021, d'acord amb l'article 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, sempre que responguen de manera indubtable a la naturalesa de l'activitat subvencionada, resulten estrictament necessàries i es realitzen pels conceptes següents:

- a) Sous i cotitzacions socials del personal destinat als programes, incloent-hi la direcció i coordinació, i l'execució d'aquests. Les despeses de personal s'imputaran en el percentatge corresponent a la dedicació a les tasques objecte del conveni.
- b) Despeses derivades de la contractació de mitjans externs per a la formació de les empreses participants en el programa.
- c) Despeses del personal docent.
- d) Material d'oficina i material tècnic per a l'elaboració de guies i altra documentació que es puga facilitar a qui participe en els programes.
- e) Despeses derivades de la comunicació i difusió de les actuacions, preferiblement realitzades mitjançant xarxes socials.
- f) Despeses de l'auditoria prevista per a la revisió de la documentació justificativa d'aquest conveni.

En cap cas seran subvencionables les despeses següents:

- a) Les despeses de personal i les despeses per serveis professionals que es pugen derivar de la contractació d'alguna persona membre dels òrgans de govern de l'entitat beneficiària, excepte el que s'estableix en l'apartat 7 d) d'aquest conveni.
- b) Les multes i els recàrrecs per pròrroga o constrenyiment imposats per qualsevol administració pública.
- c) L'adquisició d'immobilitzat, material o immaterial, de tota classe.
- d) L'adquisició de béns destinats a la venda.
- e) Les aportacions a sistemes complementaris de pensions.
- f) Els bitllets i títols de transport emesos i no utilitzats, excepte justificació raonada, o els corresponents a viatges en classes diferents de la classe turista o econòmica.
- g) Les despeses extres d'hotel.

- h) Les despeses sumptuàries, els obsequis i la resta de despeses similars que no estiguen directament vinculades amb la consecució de les finalitats de l'entitat.
- i) Les despeses financeres i els interessos deutors dels comptes bancaris.
- j) Les bestretes reintegrables.
- k) Les despeses d'altres exercicis.

En cap cas el cost d'adquisició de les despeses subvencionables podrà superar el valor de mercat.

2. L'import màxim a abonar no excedirà els 1.336 € per cada pla de consolidació empresarial, en funció de les despeses elegibles.

3. El Consell de Cambres ha de respectar, en l'execució de l'ajuda, els preceptes de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, atenenent la seua naturalesa, quan estiga obligada.

En qualsevol cas, es respectarà el que s'estableix en l'article 31.3 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions pel qual, quan l'import de la despesa subvencionable supere les quanties establides en la legislació per al contracte menor, l'entitat beneficiària haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdores, amb caràcter previ a la contracció del compromís per a la prestació del servei o el lliurament del bé, llevat que per les especials característiques de les despeses subvencionables no hi haja en el mercat un nombre suficient d'entitats que el subministren o presten.

4. No serà subvencionable l'IVA satisfet per l'adquisició de béns o serveis i, en general, qualsevol impost pagat per l'entitat beneficiària, llevat que s'acredite documentalment que forma part del cost de l'activitat a desenvolupar i que no és susceptible de recuperació o compensació, i en aquest cas hauran d'acreditar l'exempció o la no-deducció de l'IVA suportat en l'adquisició de béns i serveis.

5. L'entitat Consell de Cambres podrà subcontractar part de l'activitat a realitzar de conformitat amb l'article 29.2 de Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions. Aquesta subcontractació no serà superior al 50 % de l'import de l'activitat sumant els preus de tots els subcontractes.

Les empreses contractistes quedaran obligades només davant l'entitat Consell de Cambres, que assumirà la total responsabilitat de l'execució de l'activitat davant de l'Administració.

6. A l'efecte del que es preveu en l'apartat anterior, l'entitat Consell de Cambres serà responsable que en l'execució de l'activitat concertada amb tercers parts es respecten els límits que s'establisquen en aquest conveni pel que fa a la naturalesa i la quantia de les despeses, i les contractistes estaran subjectes al deure de col·laboració per a permetre l'adequada verificació del compliment d'aquests límits.

7. D'acord amb el que disposa l'article 29.7 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, en cap cas podrà concertar l'entitat beneficiària l'execució total o parcial de les activitats a realitzar amb:

a) Persones o entitats incurses en alguna de les prohibicions de l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

b) Persones o entitats que hagen percebut altres subvencions per a la realització de l'activitat objecte de contractació.

c) Intermediàries o assessores en les quals els pagaments es definisquen com un percentatge de cost total de l'operació, llevat que aquest pagament estiga justificat amb referència al valor de mercat del treball realitzat o els serveis prestats.

d) Persones o entitats vinculades amb l'entitat beneficiària, llevat que concórreguen les circumstàncies següents:

1a. Que s'obtinga l'autorització prèvia expressa de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

2a. Que l'import subvencionable no excedisca el cost incorregut per l'entitat vinculada.

La subcontractació amb persones o entitats vinculades amb l'entitat beneficiària s'haurà de fer d'acord amb les condicions normals de mercat, i aquesta subcontractació no podrà arribar al 25 % de l'activitat a realitzar, sumant els preus de tots els subcontractes.

L'Administració podrà comprovar, dins del període de prescripció, el cost, així com el valor de mercat de les activitats subcontractades.

#### SETENA. Delegació de l'execució

El Consell de Cambres, atesa la seua naturalesa de corporació de dret públic integrat per les cambres de comerç de la Comunitat Valenciana, podrà delegar l'execució, íntegrament o en part, de les accions derivades d'aquest document en les cambres oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació d'Alcoi, Alacant, Castelló, Orihuela i València; igualment s'estenen a aquestes entitats els compromisos d'execució que es prevegen. En aquest sentit, les cambres tindran la consideració d'entitats beneficiàries en els termes de l'article 11.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

El Consell de Cambres, en tot cas, assumeix la responsabilitat de les accions que per delegació desenvolupen les cambres oficials i, de manera específica, de la justificació dels fons rebuts i de la correcta aplicació d'aquests.

#### HUITENA. Justificació i termini

1. La justificació de les despeses podrà efectuar-se fins al 30 de novembre de 2021.

2. El Consell de Cambres justificarà la realització d'activitats en la forma establida en l'article 30 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions mitjançant la presentació del compte justificatiu, acompanyada d'un informe d'auditoria de comptes per persona professional inscrita com a exercent en el Registre Oficial d'Auditors de Comptes dependent de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 74 del Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, i d'acord amb l'Ordre EHA/1434/2007, de 17 de maig, que contindrà la documentació següent:

a) Memòria relativa a les actuacions subvencionades, amb expressió dels resultats aconseguits per aquestes.

b) Memòria econòmica abreujada justificativa del cost de les activitats realitzades, que ha d'incloure el que preveuen les lletres *a*, *d*, *e*, *f* i *g* de l'article 72.2 de l'esmentat reglament de la Llei 38/2003, sense perjudici de l'obligació de l'entitat beneficiària de mantindre a la disposició de la direcció general competent en matèria d'emprenedoria la documentació que recull la lletra *b* d'aquest article.

En tot cas, la memòria econòmica abreujada ha de contindre:

- Relació detallada de les despeses incorregudes per cadascuna de les entitats beneficiàries en la realització de l'activitat subvencionada, degudament agrupades, amb identificació de persona o empresa creditora i del document, concepte de la despesa, import (s'ha d'indicar l'import total IVA exclòs, l'import imputat a la subvenció IVA exclòs, l'IVA corresponent a la quantitat imputada a la subvenció i la suma total de l'import imputat més IVA) i data d'emissió, així com la justificació del pagament d'aquestes.
  
- Si és el cas, relació de les quantitats inicialment pressupostades i les desviacions esdevingudes.
  
- Declaracions responsables de les entitats beneficiàries amb indicació dels resultats obtinguts i plans de consolidació empresarial realitzats a l'empara d'aquest conveni.
  
- En cas que l'activitat subvencionada es finance amb aquesta subvenció i, a més, amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos, s'haurà d'aportar declaració responsable que continga una relació detallada d'aquestes, amb indicació de l'import, procedència i aplicació dels fons a les activitats subvencionades.
  
- Certificacions acreditatives que el Consell de Cambres i les cambres oficials es troben al corrent en les seues obligacions tributàries autonòmiques i estatals, i de Seguretat Social, o autoritzen per a l'obtenció de manera telemàtica per la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.
  
- Declaració responsable de l'article 34.5 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, de trobar-se al corrent en el pagament d'obligacions per reintegrament de subvencions.

Es consideraran justificants vàlids els emesos a nom del Consell de Cambres i les cambres oficials en què es delegue l'execució de les accions previstes.

3. Les entitats beneficiàries estan obligades a posar a la disposició de qui realitze l'auditoria els llibres,



registres i documents que li sol·liciten per a efectuar la revisió, així com a conservar-los a fi de les actuacions de comprovació i control que preveu la legislació vigent.

En el cas que les activitats es financen, amb la subvenció i, a més, amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos, s'hi haurà d'acreditar l'aplicació d'aquests fons a les activitats subvencionades.

4. Les factures corresponents a les despeses corrents acollides a aquest conveni s'ajustaran al que estableix el Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació.

En tot cas, s'haurà de tindre en compte el que s'estableix en els articles 30 i 31 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, de subvencions, respecte a la justificació de les subvencions públiques i de les despeses subvencionables, respectivament.

5. D'acord amb el que es preveu en l'article 31.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, es considerarà despesa realitzada la que haja sigut efectivament pagada. Sense perjudici d'això, quan es tracte de tributs i Seguretat Social a càrrec de l'entitat beneficiària, es considerarà també despesa realitzada la que s'haja reportat abans de finalitzar el termini de justificació i es trobe en període d'ingrés voluntari no vençut en la mateixa data; s'haurà d'acreditar el pagament efectiu quan es produïska.

En cas que les despeses elegibles justificades siguen inferiors a la subvenció concedida, serà procedent la minoració en la quantitat corresponent.

6. L'entitat beneficiària quedarà obligada a fer constar, en totes les factures i documents que estiguen en el seu poder i que hagen servit per a justificar la despesa subvencionada, bé mitjançant una estampilla, bé per un altre procediment que deixe adequada constància en els originals, que s'han utilitzat per a acreditar despesa en l'expedient o ajuda de què es tracte i, si és el cas, la quantia en què resulten afectats per la subvenció concedida.

L'obligació esmentada els serà exigible, siga quin siga el format en què s'haja creat o formalitzat el document o factura, i comportarà l'obligació de conservar-los durant el termini de què dispose l'Administració per a revisar la subvenció concedida i verificar el compliment de la resta d'obligacions o càrregues sorgides de la concessió, i s'ha de garantir a l'auditor o auditora i, si és el cas, a l'òrgan gestor de les ajudes l'accés a aquesta i la comprovació que estan estampillades.

Especialment, l'entitat beneficiària estarà obligada a fer constar els aspectes indicats quan pretenguen fer ús de la mateixa factura o document en la justificació de qualsevol altra ajuda o subvenció i, en aquest cas, hauran de manifestar expressament que la documentació justificativa de la despesa s'ha presentat o utilitzat prèviament per a acreditar-la en una subvenció.

La falta de compliment d'aquestes obligacions donarà lloc al reintegrament de les quantitats percebudes i l'exigència de l'interés de demora corresponent des del moment del pagament de la subvenció fins a la data en què s'acorde la procedència del reintegrament, o la data en què la persona deutora ingresse el reintegrament si és anterior a aquesta, d'acord amb el que disposa l'article 37 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

#### NOVENA. Informe d'auditoria

1. L'auditor o auditora de comptes que duga a terme la revisió del compte justificatiu, que haurà de ser la mateixa per a totes les entitats beneficiàries previstes en la clàusula sisena, serà qui designe el Consell de Cambres i s'ajustarà al que es disposa en l'Ordre EHA/1434/2007, de 17 de maig, per la qual s'aprova la norma d'actuació d'auditors de comptes en la realització dels treballs de revisió de comptes justificatius de subvencions, en l'àmbit del sector públic estatal, previstos en l'article 74 del Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

2. Qui duga a terme l'auditoria emetrà un informe en el qual detallarà les comprovacions realitzades i farà constar tots els fets o les excepcions que puguen suposar un incompliment, per part de les entitats beneficiàries de la normativa aplicable o de les condicions que s'imposen per a la percepció de la subvenció, i hauran de proporcionar la informació amb suficient detall i precisió perquè l'òrgan gestor puga concloure sobre aquest tema. Aquest informe contindrà els punts i l'estructura establits en l'article 7 de l'Ordre EHA/1434/2007.

Per a emetre l'informe, la persona auditora haurà de comprovar:

- a) L'adequació del compte justificatiu de la subvenció presentada per les beneficiàries i que aquest haja sigut subscrit per una persona amb poders suficients per a fer-ho.

- b) El contingut de la memòria d'actuació, estant alerta davant de la possible falta de concordança entre la informació continguda en aquesta memòria i els documents que hagen servit de base per a realitzar la revisió de la justificació econòmica.
- c) Que la informació econòmica que conté la memòria està basada en una relació classificada de les despeses de l'activitat subvencionada, amb la identificació de les creditors i dels documents – factures, nòmines i butlletins de cotització a la Seguretat Social–, l'import total d'aquestes i el que s'imputa a la subvenció, la data d'emissió i, si és el cas, la data de pagament.
- d) Que les entitats disposen de documents originals acreditatius de les despeses justificades, d'acord amb el que es preveu en l'article 30.3 de la Llei general de subvencions, i que aquests documents han sigut reflectits en els registres comptables.
- e) Que les despeses que integren la relació compleixen els requisits per a tindre la consideració de despesa subvencionable, d'acord amb el que s'estableix en l'article 31 de la Llei General de Subvencions i la clàusula sisena d'aquest conveni; que s'han classificat correctament, d'acord amb el contingut d'aquestes bases reguladores recollides en aquest conveni i que es produeix la necessària coherència entre les despeses i les inversions justificades i la naturalesa de les actuacions subvencionades.
- f) També es comprovarà que l'import es desglossa adequadament en el compte justificatiu.
- g) Que les entitats beneficiàries disposen d'ofertes de diferents empreses proveïdores, en els supòsits que preveu l'article 31.3 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i d'una memòria que justifique raonablement l'elecció de l'empresa proveïdora en els casos en què no haja recaigut en la proposta econòmica més avantatjosa.
- h) Que no s'han realitzat subcontractacions de l'activitat subvencionada.
- i) Que s'han complert o grau de compliment, dels resultats a aconseguir establits en la clàusula quarta, amb indicació expressa, en el seu cas, dels imports de minoració.

j) Que no s'han concedit altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualssevol administració o ens públics o privats, nacionals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals, que siguen incompatibles o que superen els costos de l'activitat subvencionada.

k) Que les factures i els documents que hagen servit per a justificar la despesa subvencionada s'han marcat, siga mitjançant una estampilla o un altre procediment que deixe la constància adequada en els originals, a fi de reflectir que s'han utilitzat per a acreditar la despesa en l'expedient o l'ajuda de què es tracte i, si és el cas, la quantia que s'imputa a la subvenció concedida.

l) Acreditació del pagament de les factures.

3. Al final del seu treball, qui realitze l'auditoria sol·licitarà a cadascuna de les entitats beneficiàries una carta, signada per la persona que va subscriure el compte justificatiu, en la qual s'indicarà que s'ha informat la persona auditora sobre totes les circumstàncies que puguen afectar la correcta percepció, aplicació i justificació de la subvenció. També s'inclouran les manifestacions que siguen rellevants i que servisquen d'evidència addicional a qui realitze l'auditoria sobre els procediments realitzats.

DESENA. Pagament de la subvenció

1. Els pagaments corresponents a les aportacions de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball es faran efectius al Consell de Cambres després de la comprovació, pels serveis competents de la Conselleria, del compte justificatiu acompanyat de l'informe d'auditoria.

S'haurà d'acreditar l'aprofitament del procés de formació i l'elaboració dels plans de consolidació empresarial mitjançant certificat expedit pel Consell de Cambres de Comerç o, si és el cas, les cambres de comerç, i també mitjançant declaració responsable de la intenció de la beneficiària de la implantació del pla de millora obtingut com a resultat del procés de formació.

2. En el cas que l'import justificat siga inferior a la subvenció que preveu aquest conveni, o es produïsca la concurrència d'altres ajudes que puguen superar el cost de les actuacions, l'aportació de la Conselleria es minorarà en la quantia corresponent, i la beneficiària, si pertoca, haurà de reintegrar les quantitats corresponents i els interessos de demora des del moment del pagament de la subvenció.

ONZENA. Obligacions de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

La Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball es compromet a:

- a) Facilitar a l'entitat beneficiària el suport necessari en el desenvolupament dels programes.
- b) Realitzar la difusió i publicitat de les accions subvencionades.
- c) Aprovar la despesa i proposar el pagament de l'ajuda segons les despeses degudament justificades.
- e) Com a responsable del funcionament del CAU, està obligada a implantar i mantindre el sistema informàtic que li dona suport, per tal que les entitats puguen registrar adequadament els serveis que presten a les persones emprenedores. S'encarregarà de la gestió d'altres i baixes en el CAU de les persones designades per les entitats per a actuar com a agents en el registre de serveis prestats.
- f) Així mateix, com a responsable del tractament de les dades de caràcter personal recollides a través del CAU, serà responsable que les dades de caràcter personal que es recaptin directament o indirectament de l'interessat seran tractades de manera confidencial i quedaran incorporades a l'activitat de tractament CAU que figura en el Registre d'activitats de tractament (RAT) de la Conselleria i es troba disponible i publicat per la Conselleria en el seu web, en l'enllaç següent: <http://www.indi.gva.es/es/proteccion-datos>.

DOTZENA. Obligacions de l'entitat beneficiària

El Consell de Cambres es compromet a:

- a) Realitzar i presentar una memòria i pressupost del cost de les actuacions que s'han de realitzar, objecte d'aquest conveni, perquè la Direcció General d'Emprenedoria i Cooperativisme emeta informe.
- b) La difusió dels resultats de les actuacions realitzades entre tots els sectors productius.

- c) Compliment dels requisits per a obtindre la condició de beneficiària establits en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.
- d) Que el logotip de la Generalitat i Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball aparega de manera rellevant en tota la publicitat, documentació i suports que es realitzen en les activitats objecte d'aquest conveni, prèvia informació a l'òrgan competent de la Generalitat.
- e) De conformitat amb el que es preveu en l'article 3.2 Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana, si la beneficiària rep una ajuda per import superior a 10.000 euros haurà de donar l'adequada publicitat a aquesta segons estableix l'esmentat article.
- f) Que en la documentació, publicitat, imatges i materials es farà ús de llenguatge no sexista i que, si és el cas, es fomentaran valors d'igualtat, pluralitat de rols i corresponsabilitat entre dones i homes.
- g) Comunicar a la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, a través de la Subdirecció General d'Economia Social i Emprenedoria, la informació relativa a l'organització d'actes i esdeveniments corresponents a les activitats subvencionades, per tal de dotar-les de l'adequada difusió i publicitat mitjançant els canals de què dispose la Conselleria.
- h) Comprovació, avaluació i seguiment de l'execució dels plans de consolidació per part de les destinatàries.
- i) Sufragar les diferències que es puguen produir, si és el cas, entre la despesa de realització de les actuacions objecte d'aquest conveni i les aportacions previstes en la clàusula quarta.
- j) Sol·licitar a les empreses que participen en les accions formatives una declaració responsable sobre les ajudes *de minimis* concedides per qualsevol projecte a l'empresa durant els dos exercicis fiscals anteriors i durant l'exercici fiscal en curs amb indicació d'import, organisme, data de concessió i règim d'ajudes en què s'empara o, si és el cas, declaració de no haver-ne rebut cap.

k) Sol·licitar a les empreses que participen en les accions formatives una declaració responsable de les ajudes rebudes per als mateixos costos subvencionables o amb ajuda estatal per a la mateixa mesura de finançament de risc a fi de comprovar que no se superen els límits del punt 2 de l'article 5 del Reglament (UE) núm. 1407/2013 de la Comissió, de 18 de desembre de 2013 relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de funcionament de la Unió Europea a les ajudes de minimis (DO L352, de 24.12.2013).

l) Informar per escrit a les empreses que participen en les actuacions del Pla de consolidació empresarial, de l'import previst de l'ajuda en equivalent de subvenció brut, així com del seu caràcter *de minimis*, fent referència expressa al títol i a la publicació del Reglament en el DOUE.

m) Comunicar a la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, a través de la Subdirecció General d'Economia Social i Emprenedoria, la informació relativa a l'organització d'actes, esdeveniments i altra informació rellevant corresponents a les activitats subvencionades, per tal de dotar-les de l'adequada difusió i publicitat mitjançant els canals de què dispose la Conselleria.

n) Complir la resta d'obligacions derivades de la normativa aplicable en matèria de subvencions.

ñ) L'entitat col·laborarà amb la Conselleria en la difusió del coneixement dels serveis de l'acceleradora pública de triple impacte Llamp, de la Generalitat en aquells actes, fòrums o trobades d'emprenedoria, ocupació o empresarials en els quals participe, per a acostar a la ciutadania els programes de foment de l'emprenedoria, el seu accés i participació activa.

o) L'entitat, en registrar en el CAU els serveis que presten a les persones emprenedores a través dels seus agents, tindrà les obligacions següents:

- Ser responsable, així com els seus agents, respecte de les dades que introdueixen en el sistema i d'aquelles dades de caràcter personal a les quals tinguen accés o coneixement a través del sistema.
- Designar les persones de la seua entitat que actuaran com a agents per al registre de dades en el CAU, sol·licitant la seua credencial d'ús per a l'accés i ús del sistema.

- Comunicar, exigir i formar els seus agents en el compliment del deure de confidencialitat o secret professional i en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- No utilitzar el CAU ni les dades incloses en aquest per a finalitats diferents de les establides en aquest conveni. En el cas que l'entitat destine les dades a alguna finalitat diferent de les assenyalades, les comuniqui o utilitze incomplint les estipulacions d'aquest conveni, serà considerada, amb caràcter general, responsable del tractament, i haurà de respondre de les infraccions en què haguera incorregut davant de les autoritats competents.
- Comunicar les variacions en la designació (altes/baixes) de les persones que actuen com a agents de l'entitat.
- Compliment de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal que siga aplicable d'acord amb la clàusula tretzena.

#### TRETZENA. Transparència

Aquest conveni serà objecte de publicació íntegra en el portal de transparència de la Generalitat, a través de la gvaOberta, en el termini de deu dies hàbils des de la inscripció en el Registre de convenis de la Generalitat, per tal de complir les obligacions de transparència establides en la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.

El Consell de Cambres haurà de donar publicitat d'aquesta subvenció i indicarà, a través de la seua pàgina web, l'entitat pública concedent, l'import rebut, i el programa, activitat, inversió o actuació subvencionada, d'acord amb el que es disposa en la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.

#### CATORZENA. Autorització per a la difusió de resultats

Amb l'objectiu d'aconseguir la màxima difusió, les actuacions que es realitzen a conseqüència d'aquest conveni podran ser divulgades indistintament per la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball de la Generalitat i pel Consell de Cambres.

En qualsevol cas, s'haurà de respectar la normativa sobre protecció de dades vigent.



## QUINZENA. Tractament de dades de caràcter personal

La subscripció d'aquest conveni comportarà el tractament de les dades de caràcter personal facilitades per l'entitat, per part de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

L'entitat que subscriu el conveni haurà d'informar les terceres parts, les dades de caràcter personal de les quals es faciliten, de la comunicació i del tractament d'aquestes per part d'aquesta conselleria, i haurà d'obtenir el corresponent consentiment per a aquesta finalitat, si és el cas.

Així mateix, s'informa de:

1. Responsable del tractament: la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

2. Finalitat del tractament i tractaments afectats: atendre la preparació i l'execució d'aquest conveni i la tramitació de l'ajuda canalitzada mitjançant el conveni, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i en la seua normativa de desplegament i, supletòriament, en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

3. Origen de les dades: les dades personals recollides procedeixen de la informació i la justificació presentades per l'entitat o els seus representants en les fases de preparació, execució i justificació del conveni.

4. Registre d'activitats de tractament:

<http://www.indi.gva.es/documents/161328120/167503914/RATGEN004.pdf>

5. Drets de les persones:

a) Les persones interessades tenen dret a sol·licitar l'accés a les seues dades personals, a la rectificació o supressió de les dades, a la limitació del seu tractament o a l'oposició a aquest. Per a exercir els seus drets, hauran de presentar un escrit davant de la Sotssecretaria de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball. Hauran d'especificar quin d'aquests

drets sol·licita que siga satisfet, i, si no autoritzen l'obtenció de dades d'identitat de l'entitat, o, si és el cas, de la persona que n'exercisca la representació legal, hauran d'aportar la corresponent documentació acreditativa de la identitat i la representació. També podran exercir els seus drets de manera telemàtica a través de l'enllaç següent: <http://www.gva.es/va/proc19970>

b) Reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o en l'exercici dels seus drets, poden presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades de la seu electrònica accessible a través de la pàgina web <https://www.aepd.es/>

6. Delegació de Protecció de Dades: en tot cas, podran contactar amb la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana a través de:

Adreça electrònica: [dpd@gva.es](mailto:dpd@gva.es)

Adreça postal: Passeig de l'Albereda, 16 - 46010 València

7. Més informació de protecció de dades

[https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO\\_INFORMACION\\_ADICIONAL\\_V.pdf](https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO_INFORMACION_ADICIONAL_V.pdf)  
[https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO\\_INFORMACION\\_ADICIONAL.pdf](https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO_INFORMACION_ADICIONAL.pdf)  
[https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO\\_INFORMACION\\_ADICIONAL.pdf](https://www.gva.es/downloads/publicados/PR/TEXTO_INFORMACION_ADICIONAL.pdf)

SETZENA. Comissió mixta de seguiment

1. De conformitat amb el que es preveu en l'article 9 del Decret 176/2014, i l'article 49.f de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, es constitueix una comissió mixta de seguiment i control, que estarà integrada per dos representants de cada una de les parts.

L'òrgan mixt de seguiment i control durà a terme les funcions següents:

a) Supervisar l'execució del conveni, així com adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de les activitats convingudes, incloent-

hi a l'efecte la solució, en primera instància, de les controvèrsies d'interpretació i compliment que es puguen plantejar respecte dels convenis subscrits.

b) Informar les parts dels retards i incidències que es puguen presentar durant l'execució del conveni, i també, si és el cas, proposar les corresponents actualitzacions o modificacions.

Les actes, acords i informes que s'emeten en el desenvolupament i execució de les funcions de la comissió mixta de seguiment s'hauran de remetre a la Direcció General d'Emprenedoria i Cooperativisme.

2. La comissió mixta estarà composta per les persones següents:

Pel Consell de Cambres:

- Dues persones nomenades per la presidència, o persona en qui deleguen.

Per la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball.

- La persona titular de la Subdirecció General d'Economia Social i Emprenedoria, o persona en qui delegue.
- La persona titular de la direcció del Servei de Foment de l'Emprenedoria, o persona en qui delegue.

Exercirà la presidència de la comissió mixta la persona titular de la Subdirecció General d'Economia Social i Emprenedoria, o persona en qui delegue, i el secretari o secretària de la comissió mixta, i la persona titular del Servei de Foment de l'Emprenedoria, o persona en qui delegue.

En la designació de les persones que actuen en representació de la Generalitat en l'òrgan de seguiment es procurarà que hi haja una presència equilibrada de dones i homes, en aplicació del que preveu el II Pla d'igualtat de dones i homes de l'Administració de la Generalitat, aprovat per l'Acord de 10 de març de 2017, del Consell.

Els acords es prendran per majoria de les persones assistents. En cas d'empat, dirimirà el vot de la persona que exercisca la presidència de la comissió mixta.

3. La comissió mixta s'ajustarà, en tot el que faça referència al seu funcionament, al que s'estableix en la secció 3a "Òrgans col·legiats de les diferents administracions públiques", del capítol II, del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic

#### DESSETENA. Règim de compatibilitat

1. Aquesta ajuda és compatible amb la percepció per l'entitat beneficiària d'altres subvencions, patrocinis, ajudes, ingressos, recursos, etc. procedents de qualssevol administracions o ens públics o privats que financen les activitats subvencionades, si bé, l'entitat beneficiària haurà de comunicar expressament a la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball la sol·licitud i obtenció d'aquests. La comunicació de l'obtenció d'altres ajudes s'haurà de fer tan prompte com siga coneguda per l'entitat beneficiària i, en tot cas, amb anterioritat a la justificació de l'aplicació dels fons concedits.

En cap cas l'import de la subvenció, aïlladament o en concurrència amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos, podrà superar el cost per a l'entitat beneficiària de l'activitat subvencionada.

L'obtenció concurrent d'altres aportacions no declarades per l'entitat beneficiària donarà lloc a la resolució total de l'ajuda concedida.

2. L'obtenció sobrevinguda d'altres aportacions o l'existència d'altres fonts de finançament no previstes per l'entitat beneficiària que, en unió de l'ajuda concedida mitjançant el present conveni, siguen superiors al cost de l'activitat subvencionada, donarà lloc a la minoració de la subvenció per a adequar-la al límit expressat i, si és el cas, a l'exigència de reintegrament de les quantitats indegudament percebudes amb els seus interessos des de la data de percepció. A aquest efecte, l'entitat beneficiària informarà la Direcció General d'Emprenedoria i Cooperativisme sobre l'obtenció d'altres fonts de finançament dins dels quinze dies següents a aquell en què l'entitat beneficiària tinga notícia de la concessió o percepció.

#### DIHUITENA. Control i seguiment

1. Tant el Consell de Cambres com les cambres oficials s'hauran de sotmetre a les actuacions de comprovació, verificació i control financer de l'activitat subvencionada, efectuades tant per la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball com pels òrgans i institucions competents de la Generalitat, de l'Administració General de l'Estat, i també per qualsevol òrgan de la Unió Europea i els seus representants autoritzats, i haurà de facilitar en tot moment tota la informació se sol·licite en l'exercici d'aquestes actuacions, i especialment posant a disposició la totalitat de documents necessaris per a una pista d'auditoria adequada.

2. Donarà lloc a l'obertura d'expedient de revocació total o parcial de la subvenció concedida amb obligació de reintegrament de les quantitats que s'hagen lliurat quan concórreguen les causes de l'article 37 de la Llei general de subvencions i, particularment, les següents:

a) L'incompliment de les condicions i terminis establits, així com de les obligacions que s'indiquen en la clàusula anterior.

b) La falta de justificació de les despeses efectivament realitzades i la concessió amb posterioritat a la data d'aquest conveni d'altres ajudes públiques que en conjunt excedisquen els límits establits.

Per a determinar els efectes de l'incompliment, s'atendrà el caràcter essencial o no del requisit, condició o obligació incomplida.

El procediment de revocació total o parcial, porte o no implícit el reintegrament de subvencions, s'iniciarà d'ofici segons indica l'article 58 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

#### DENOVENA. Naturalesa del conveni

Aquest conveni és de caràcter administratiu i està exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. Es regirà per les clàusules d'aquest, per la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i pel

que s'estableix en el títol X i disposicions concordants de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, així com el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i el Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual es regulen els convenis que subscriga la Generalitat i el seu registre.

#### VINTENA. Vigència

Aquest conveni entrarà en vigor en el moment de la seua signatura i s'estendrà fins al 31 de desembre de 2021. Amb càrrec a aquest conveni, es podran finançar les actuacions que s'hi recullen, realitzades des del dia 1 de gener de 2021 fins al 30 de novembre de 2021.

#### VINT-I-UNENA. Causes de resolució

1. L'incompliment per qualsevol de les parts de les condicions establides en aquest conveni podran provocar-ne la resolució, sense perjudici del que es disposa en l'article 37 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions.

Així mateix, serà causa de resolució del conveni el mutu acord de les parts. La resolució anticipada no afectarà les activitats en curs, les quals les continuaran desenvolupant el Consell de Cambres, i es podrà incloure el cost d'aquestes en el compte justificatiu.

2. La Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball procedirà a la minoració de la quantia de la subvenció concedida en cas que no es justifique la totalitat d'aquesta subvenció.

#### VINT-I-DOSENA. Pla de control

S'aplicarà el pla de control següent, aprovat pel conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball, el 17 de març de 2021, previst en l'article 32.1 de la Llei 38/200, de 17 de novembre, general de subvencions (LGS); l'article 85 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'LGS, que obliga els òrgans concedents de subvencions a «elaborar un pla anual d'actuació per a comprovar la realització feta per les persones beneficiaries de les activitats

subvencionades», i, en l'àmbit autonòmic, l'article 165.2.j de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions, i l'article 169.3 de la Llei 1/2015, sense perjudici de les funcions assignades a la comissió prevista en la clàusula dotzena.

## CONTROL ADMINISTRATIU

a) Abast:

Per a la línia de subvenció S6938000, es revisarà el 100 % de l'informe d'auditoria presentat per la persona beneficiaria que acompanya la sol·licitud de pagament de la subvenció.

b) Mode d'execució: es comprovarà que l'informe d'auditoria conté referència expressa a tots els punts exigits en el conveni i en la normativa vigent.

Així mateix, s'haurà d'observar que el compte justificatiu annex a l'informe d'auditoria conté informació suficient i detallada de les despeses imputades, i la seua relació directa amb la naturalesa de les actuacions finançades.

D'altra banda, es realitzarà la revisió i comprovació de la memòria d'actuacions presentada. Se'n comprovarà l'adequació a les actuacions previstes, el nivell de concreció de la informació que continguen, i que s'adjunten els documents que serveixen de pista d'auditoria de la seua efectiva realització (documents, correus, fotografies datades, etc.).

c) Termini d'execució:

El termini màxim per a dur a terme el control administratiu serà de 2 mesos des de la data de presentació del compte justificatiu i memòria per la persona beneficiaria, llevat que l'òrgan gestor sol·licite esmena de defectes corregibles en la documentació aportada, i en aquest cas el termini començarà a comptar des de la data de l'efectiva esmena.

d) Documentació acreditativa de l'execució del control:

Emplenament en cada expedient d'una llista de control que reculla tots els aspectes de la comprovació, realitzada pel personal tècnic, i del certificat d'aprovació de la verificació signat per l'òrgan gestor de la comprovació.

## CONTROL MATERIAL

El control material s'efectuarà documentalment, mitjançant l'anàlisi exhaustiva de la memòria justificativa dels programes, activitats i actuacions desenvolupades en execució del conveni, i també sobre la base de les proves gràfiques, audiovisuals o documentals de la seua efectiva realització, que acrediten les diferents fases o tràmits necessaris per al seu desenvolupament i difusió. Així mateix, la comissió mixta, prevista en la clàusula dotzena del conveni, assumeix les funcions de seguiment de l'execució de les actuacions. Aquest control material es reflectirà, així mateix, en un document de llista de control que continga tots els aspectes i elements verificats.

Es considera que els controls sobre el terreny són innecessaris, d'una banda, perquè no aporten valor probatori a les evidències obtingudes en el control documental; d'altra banda, en la clàusula dotzena, apartat 1, lletra g) es determina com una obligació de l'entitat la de comunicar la informació relativa a l'organització d'actes i esdeveniments corresponents a les activitats subvencionades, la qual cosa permet un seguiment concomitant de l'execució dels projectes, així com el control del compliment de la seua programació, i perquè les visites in situ significarien una càrrega innecessària i de difícil execució pels recursos humans disponibles sense menyscapte de l'eficiència en les seues funcions; per tant, seria ineficient.

Finalment, la persona titular del servei de foment de l'emprenedoria farà el control de qualitat, que, de manera aleatòria, seleccionarà una mostra dels controls efectuats pel personal tècnic, que representen, almenys, el 10% de les subvencions concedides.

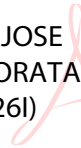
### VINT-I-TRESENA. Legislació i jurisdicció aplicables

La resolució de les controvèrsies que es puguin plantejar sobre la interpretació i execució d'aquest conveni s'hauran de solucionar de mutu acord entre les parts, en el si de la comissió mixta que fixa la clàusula d'aquest conveni.

Per a qualsevol controvèrsia que no es puga resoldre en la comissió mixta, les parts se sotmetran a la jurisdicció contenciosa administrativa i als jutjats i tribunals de la ciutat de València.



I en prova de conformitat amb tot el que s'ha dit més amunt, les parts signen aquest document.

EL CONSELLER D'ECONOMIA SOSTENIBLE, SECTORS PRODUCTIUS, COMERÇ I TREBALL	EL PRESIDENT DE CAMBRES OFICIALS DE COMERÇ, INDÚSTRIA SERVEIS I NAVEGACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA
	22676306P JOSE VICENTE MORATA (R: Q9650026I)  Firmado digitalmente por 22676306P JOSE VICENTE MORATA (R: Q9650026I) Fecha: 2021.07.28 11:59:34 +02'00'
Rafael Climent González	José Vicente Morata Estragués

## **ANNEX I**

Programa de plans de consolidació empresarial. Aquest programa promourà el desenvolupament de plans a empreses en àrees de gestió empresarial, màrqueting, internacionalització i tel, de manera que, de manera combinada, conjuntament i/o alternativament, permeten aconseguir objectius de consolidació i creixement de les persones destinataries mitjançant la posada en marxa de plans de consolidació empresarial, en concret:

- Millorar la visió global de la gestió empresarial.
- Millorar o, si és el cas, elaborar el pla estratègic de l'empresa.
- Millorar-ne la capacitat de gestió i la rendibilitat.
- Potenciar la innovació i la modernització de les empreses.

### Relació de continguts

---

#### 1. DIAGNÒSTIC DE SITUACIÓ I REFORÇ DE LA POSICIÓ COMPETITIVA DE L'EMPRESA

##### 1.1. QUÈ HA CANVIAT EN EL MERCAT: ANÀLISI DE TENDÈNCIES DE MERCAT I CANVIS EN ELS HÀBITS DE CONSUM

##### 1.2. PUNT DE PARTIDA: LA SITUACIÓ ACTUAL DE L'EMPRESA.

1.2.1. Identificació de les diferents unitats de negoci de l'empresa

1.2.2. Anàlisi externa: PESTEL

1.2.3. Anàlisi interna i l'anàlisi de model de negoci des del Canvas.

1.2.4. Febleses, amenaces, fortaleces i oportunitats del negoci: anàlisi DAFO.

##### 1.3. CAP A ON ENFOCAR L'EMPRESA. DETERMINACIÓ DE LA MISSIÓ, LA VISIÓ I ELS VALORS DE L'EMPRESA

1.4 Avantatges de l'economia social (cooperatives de treball associat i Consell de Cambres) com un model alternatiu d'activitat empresarial

##### 1.5. LA PROPOSTA DE VALOR

1.5. Avantatges de l'economia social (cooperatives de treball associat) com un model alternatiu d'activitat empresarial

#### 2. ÀREA DE MÀRQUETING I ENTORN DIGITAL DE L'EMPRESA

##### 2.1. MÀRQUETING ESTRATÈGIC

2.1.1. Investigació i segmentació del mercat

2.1.2. Públic objectiu

2.1.3. Anàlisi de la competència

2.2. L'ESTRATÈGIA DE POSICIONAMENT

2.3. EL MÀRQUETING MIX: ANÀLISI I REORIENTACIÓ

2.3.1. Polítiques de producte

2.3.1. Polítiques de preu

2.3.1. Polítiques de promoció

2.3.1. Polítiques de distribució

2.4 L'ESTRATÈGIA COMERCIAL. EL PLA DE VENDES

2.5 EL PLA D'ACCIONS I OBJECTIUS

2.6 EL MÀRQUETING DIGITAL

2.6.1. L'entorn en línia

2.6.2. Web. Blog i xarxes socials

2.6.3. Estratègia de continguts

2.6.4. Analítiques

2.6.5. La venda en línia

3. SISTEMES D'ORGANITZACIÓ PER A LA POSADA EN MARXA DEL PLA ESTRATÈGIC.

LIDERATGE I GESTIÓ D'EQUIPS

3.1 LA IMPORTÀNCIA DE LA PERSONA LÍDER EN MOMENTS D'INCERTESA PER AL CORRECTE  
ALINEAMENT DE LES PERSONES EN L'EMPRESA I ACONSEGUIR ELS OBJECTIUS

3.1.1. La persona líder no naix, es fa

3.1.2. Característiques d'una persona líder

3.1.3. Gestió de les relacions entre la persona líder i l'equip

3.2. GESTIÓ DE LES PERSONES DE L'EQUIP

3.2.1. Informació dels objectius perseguits i els resultats esperats

3.2.2. Assignació de responsabilitats i tasques

3.2.3. Control d'execució i avaluació de rendiment

3.2.4. Mantindre un bon clima laboral

3.2.5. Selecció de personal i integració en l'empresa: el pla d'acolliment

3.2.6. Plans d'igualtat

3.3. MILLORA DE LES COMPETÈNCIES DE L'EQUIP PER A ADAPTAR-TE A LES NOVES  
EXIGÈNCIES DE L'ENTORN I AL NOU PLA ESTRATÈGIC

3.3.1. Determinació amb l'equip de les competències essencials necessàries d'acord amb els  
objectius i activitats establides

3.3.2. Diagnòstic de competències de l'equip

- 3.3.3. Llista de competències a incorporar i persones destinatàries
- 3.3.4. Pla de formació interna o externa
- 3.3.5. Executa i avalua les noves competències incorporades

#### 4. LA SOSTENIBILITAT APLICADA A L'ESTRATÈGIA EMPRESARIAL

##### 4.1. L'EMPRESA RESPONSABLE I SOSTENIBLE: CONCEPTES CLAU

- 4.1.1. Oportunitats de sostenibilitat aplicades a autònoms, microempreses i PIME
- 4.1.2. Noves exigències en els consumidors cap a la sostenibilitat

##### 4.2. L'ESTRATÈGIA EMPRESARIAL PER AL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

- 4.2.1. Objectius desenvolupament sostenible (ODS)
- 4.2.2. Com integrar actuacions de sostenibilitat en el model de negoci de les empreses, siguen grans, xicotetes o individuals

##### 4.3. LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

- 4.3.1. Què és i per a què serveix
- 4.3.2. Model de la GRI com a estàndard internacional
- 4.3.3. Integrar en els plans d'acció les accions derivades de la memòria

#### 5. ÀREA DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL

##### 5.1. DEFINICIÓ I FASES DE LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL

- 5.1.1. Què és la transformació digital? Opció o necessitat
- 5.1.2. Factors que influeixen en la transformació digital en l'empresa
- 5.1.3. El procés de transformació digital

##### 5.2. COM AFRONTAR UN PROCÉS DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL

- 5.2.1. Els 4 eixos de la transformació digital

##### 5.3. COMPETÈNCIES BÀSIQUES DE LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL

- 5.3.1. Gestió de la informació. Compartir
- 5.3.2. Comunicació en l'empresa
- 5.3.3. Interacció amb l'entorn
- 5.3.4. Escolta activa en entorns digitals
- 5.3.5. Lideratge i teletreball

#### 6. ÀREA DE FINANCES I GESTIÓ

##### 6.1 ANÀLISI DE LA SITUACIÓ PATRIMONIAL A TRAVÉS DEL BALANÇ

6.1.1. Composició patrimonial, inversió i finançament

6.1.2. Anàlisi de la liquiditat

6.1.1,1. El fons de maniobra

6.1.1,2. Ràtios de tresoreria i de disponibilitat

6.1.3. Anàlisi d'endeutament

6.1.4. Avaluació de la solvència empresarial

6.2. EL COMPTE DE RESULTATS

6.2.1. Evolució i tendència dels ingressos

6.2.2. Anàlisi vertical de les despeses. Les despeses fixes i les despeses variables

6.2.3. El marge de cobertura

6.2.4. El llindar de rendibilitat o vendes necessàries per a aconseguir beneficis

6.3. LA PREVISIÓ DE TRESORERIA. LA SEUA IMPORTÀNCIA COM A INSTRUMENT DE GESTIÓ EN ÈPOQUES D'INCERTESA

6.3.1. Estat de *cash-flow* operatiu i la devolució de deute

6.3.2. Les previsions de tresoreria

7. DEFINEIX L'ESTRATÈGIA I ELABORA UN PLA

7.1 LA IMPORTÀNCIA DE DEFINIR UNA ESTRATÈGIA EN MERCATS COMPETITIVS I EN TEMPS D'INCERTESA

7.1.1. Les forces de Porter

7.1.2. Objectius estratègics

7.2. DECIDIR L'ESTRATÈGIA DE L'EMPRESA

7.2.1. Matriu d'Ansoff

7.2.2. Estratègies funcionals

7.2.3. Estratègies R+D+I

7.2.4. Estratègies de cooperació

7.3. BUSCAR NOUS MERCATS D'OPORTUNITAT: LA INTERNACIONALITZACIÓ

7.3.1. Anàlisi de tendències i oportunitats

7.3.2. Estratègia d'internacionalització

7.4. PASSAR DE L'ESTRATÈGIA A L'ACCIÓ. PAUTES PER A ELABORAR UN PLA ESTRATÈGIC

## **ANNEX II: INFORMACIÓ A LA PERSONA EMPRENEDORA SOBRE EL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

### **INFORMACIÓ PER CAPES: INFORMACIÓ BÀSICA**

**Identitat dels responsables (corresponsables) del tractament:** Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball i el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana

**Finalitat del tractament i tractaments afectats:** facilitar que les entitats que desenvolupen activitats de foment de l'emprenedoria (d'ara en avant, entitats) presten millor atenció a les persones emprenedores. El tractament de dades estarà legitimat per les competències o funcions regulades en la Llei 2/2012, de 14 de juny, de la Generalitat.

- Si l'entitat col·laboradora forma part del sector públic, la legitimitació estarà fonamentada en l'interès públic (6.1.e) RGPD).
- Si l'entitat col·laboradora és una entitat privada, la legitimitació es basarà en el consentiment (6.1.a RGPD) o en l'interès legítim degudament justificat (6.1.f RGPD).

**Exercici de drets de protecció de dades:** teniu dret a sol·licitar l'accés a les dades personals, la rectificació o supressió d'aquestes, la limitació del seu tractament o a oposar-se a aquest, mitjançant un escrit presentat de conformitat amb el que s'indica en l'enllaç següent: [http://www.gva.es/inicio/procedimientos?Id\\_proc=19138](http://www.gva.es/inicio/procedimientos?Id_proc=19138) o davant de qualsevol entitat col·laboradora.

### **Més informació:**

<http://www.indi.gva.es/va/proteccion-datos/economia-social-y-emprendimiento>

### ANNEX III: CONSENTIMENT INFORMAT PER A PERSONES EMPRENEDORES

(Nom i cognoms) \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_, com a usuari/ària del servei que ofereix la plataforma informàtica COLABOREM (canal d'accés únic de la Generalitat; d'ara en avant, CAU), que permet registrar els serveis prestats a les persones emprenedores per les entitats de l'ecosistema valencià, estic informat/ada, amb relació al tractament de les meues dades personals, en els termes següents:

- **La Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball i el Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana són els responsables del tractament de dades de caràcter personal. Tractarà les dades sobre la base del consentiment atorgat al peu d'aquest document.**
- La finalitat que motiva el tractament de les dades de caràcter personal per part del responsable és exclusivament el registre dels serveis de suport prestats a les persones emprenedores.
- Aquest tractament de dades és necessari per a prestar el servei de suport a la persona emprenedora a través de la incorporació de les seues dades en el sistema, i les seues dades es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es recapten.
- En cas que no utilitzeu serveis de l'entitat del CAU durant un període de cinc anys, el vostre perfil es desactivarà i deixaran de ser visibles les vostres dades personals per a totes les entitats col·laboradores.
- Teniu el dret a sol·licitar, mitjançant un escrit, l'accés a les vostres dades personals, i la seua rectificació o supressió, el dret a la limitació del vostre tractament, o a oposar-vos al tractament, així com el dret a la portabilitat de les dades. Per a això haureu de dirigir-vos al Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana (o cambra **corresponent**) amb domicili \_\_\_\_\_ o al correu electrònic \_\_\_\_\_ amb una còpia del DNI.
- De la mateixa manera, teniu dret a revocar el consentiment en qualsevol moment i donar-vos de baixa en el CAU quan vulgueu davant de (*nom de l'entitat que desenvolupa l'activitat de foment per a persones emprenedores*). La revocació del consentiment no afectarà la licitud del tractament basat en el vostre consentiment inicial.
- Així mateix, teniu dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

D'acord amb el que s'ha expressat anteriorment, queda informat o informada en relació amb el tractament de dades personals efectuat pel CAU i consent el tractament de les meues dades per part de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors productius, Comerç i Treball i del Consell de Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de la Comunitat Valenciana de conformitat amb la informació proporcionada.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de 202\_\_

**SIGNATURA DE LA PERSONA INTERESSADA**

## ANNEX IV: POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DADES

### Informació bàsica sobre protecció de dades

Aquesta política de protecció de dades estableix les normes destinades a garantir, per part de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball (d'ara en avant, la Conselleria), i les entitats que desenvolupen activitats de foment de l'emprenedoria adherides, la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals en relació amb el tractament plataforma Coloborem (Canal d'Accés Únic, d'ara en avant, CAU), com a corresponsables del tractament.

Les dades personals que es recapten seran tractades respectant el que s'estableix en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (d'ara en avant, RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, i el que s'estableix en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

### Àmbit d'aplicació

Aquesta política s'aplica al tractament totalment o parcialment automatitzat, així com al tractament no automatitzat de dades personals contingudes en un fitxer o destinades a incloure's en aquest fitxer.

### Corresponsable del tractament

Tindrà la consideració de Responsable del Tractament "la persona física o jurídica, autoritat pública, servei o un altre organisme que, sol o juntament amb altres, determine les finalitats i els mitjans del tractament" (art. 4.7 RGPD). "Quan dos o més responsables determinen conjuntament els objectius i els mitjans del tractament seran considerats corresponsables del tractament" (art. 26.1 RGPD).

Hi ha dos corresponsables del tractament de les dades personals:

- a) La Conselleria és responsable del tractament de les dades respecte del funcionament del sistema en el seu conjunt, perquè proporciona els mitjans que permeten tractar les dades introduïdes per les entitats usuàries, així com tots els serveis bàsics vinculats a la gestió d'aquestes.

D'acord amb el Decret 130/2012 de 24 d'agost, del Consell, pel qual s'estableix l'organització de la seguretat de la informació de la Generalitat, aquesta responsabilitat serà exercida amb caràcter general per l'òrgan directiu que té atribuïdes competències sobre els serveis comuns de la Conselleria, sense perjudici que en casos de matèries concretes s'exercisca des de l'òrgan o unitat administrativa competent. D'aquesta circumstància, es deixarà constància en el Registre d'activitats de tractament de la Conselleria (d'ara en avant, RAT).

- b) Entitats que desenvolupen activitats de foment de l'emprenedoria: són les entitats usuàries del sistema. Poden introduir les dades personals de les persones emprenedores que sol·liciten suport o orientació, i, si és el cas, les actualitzen amb les accions que reben. Tenen la consideració de responsables respecte de les dades que introdueixen en el sistema.

### Registre d'activitats de tractament

D'acord amb el que es disposa en l'article 30 de l'RGPD, el tractament està inclòs en la relació actualitzada de les activitats de tractament que la Conselleria du a terme, i es troba disponible en el RAT publicat per la Conselleria en el seu web, en l'enllaç següent: <https://cindi.gva.es/va/proteccion-datos>.



### **Recollida de dades personals**

Les dades de caràcter personal que es recaptin directament o indirectament de la persona interessada seran tractades de manera confidencial i quedaran incorporades a l'activitat de tractament CAU que figura en el RAT de la Conselleria.

Quan les dades personals que fan referència a la persona interessada s'obtinguen d'aquesta, la persona que actua com a agent de l'entitat col·laboradora, en el moment de recollir-les, ha de facilitar la informació del tractament de manera clara i intel·ligible, i deixar-ne constància. Es proporcionarà la informació bàsica sobre el tractament en el formulari de recollida i s'indicarà o enllaçarà des d'aquest una segona capa d'informació amb major nivell de detall.

Si les dades no es recaptin de la persona interessada, sinó que les introdueix en el sistema un agent de l'entitat col·laboradora, aquesta haurà d'informar el titular de la incorporació d'aquestes dades amb el contingut previst en l'article 14 RGPD, al més tard, en el moment en què les dades personals s'introduïsquen en el sistema.

En cas que l'entitat no siga una administració pública, es requerirà el consentiment exprés de la persona emprenedora per al tractament de les seues dades de caràcter personal.

### **Usos i finalitats**

Els tractaments de dades personals i el seu ús es limitaran a aquelles finalitats per a les quals s'hagen recollit expressament.

Si es preveu tractar posteriorment les dades personals per a una finalitat diferent de la que en va motivar la recollida, abans del tractament posterior, s'informarà la persona interessada sobre aquesta altra finalitat i se li proporcionarà qualsevol altra informació addicional pertinent, sempre que la persona interessada no dispose ja d'aquesta informació.

La finalitat del tractament de les dades de caràcter personal serà la necessària per a l'activitat pròpia de la Conselleria i de suport a l'emprenedoria per a la qual se sol·liciten les vostres dades.

No es prendran decisions automatitzades basades en el tractament de les vostres dades personals.

### **Legitimació per al tractament**

Amb caràcter general, la base jurídica que empara el tractament de les dades de caràcter personal realitzat en el CAU, tant en el cas de la Conselleria com de les entitats col·laboradores que tenen la condició d'administracions públiques, és la realització d'actuacions en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits, d'acord amb l'actuació de les administracions públiques.

En el cas de la Generalitat Valenciana, d'acord amb les normes que regulen l'actuació de les administracions públiques i, especialment, la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana (art. 49 i s.), el Decret 5/2019, de 16 de juny, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el nombre i la denominació de les conselleries, i les seues atribucions, el Decret 105/2019, de 5 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat (articles 110 i 112) i la Llei 2/2012, de 14 de juny, de la Generalitat, de mesures urgents de suport a la iniciativa empresarial i als emprenedors, microempreses i xicotetes i mitjanes empreses de la Comunitat Valenciana, per la qual es crea la Plataforma de l'Emprenedor (art. 13).

Les entitats que no tinguen la condició d'administracions públiques hauran de tindre el consentiment exprés de la persona emprenedora per a introduir les dades en el sistema informàtic (art. 6.1.a RGPD), llevat que puguen basar-se en una altra norma diferent de les previstes en aquest article.

### **Conservació de dades**

Les dades personals tractades per la Conselleria i per les entitats col·laboradores es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es recaptin.

La Conselleria, una vegada cancel·lades les dades o suprimides del tractament, podrà conservar-les amb la finalitat que resulte factible determinar les possibles responsabilitats que es puguen derivar del seu tractament o per a permetre que s'usen posteriorment, després de l'adopció de les mesures de protecció adequades, amb finalitats històriques, estadístiques o científiques.

### **Comunicació de dades**

L'entitat responsable del tractament no comunicarà ni publicarà dades personals sense el consentiment de les persones afectades, excepte en aquelles circumstàncies previstes per la legislació vigent. Els destinataris de cessions de dades poden consultar-se en el RAT. A més de les assenyalades, pot ser necessari comunicar dades, o permetre l'accés a aquestes en determinades circumstàncies, al Defensor del Poble, al Síndic de Greuges, als jutges i jutgesses i tribunals, al Tribunal de Comptes, a la Sindicatura de Comptes, a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, a la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat o a les persones interessades en els procediments tramitats per la Conselleria.

Segons la previsió establida en l'article 14, apartat 5.c de l'RGPD, les dades dels tractaments que són responsabilitat de l'Administració del Consell o del seu sector públic instrumental podran ser tractades per òrgans que tinguen una funció de supervisió, inspecció o control relacionat amb l'exercici de l'autoritat pública, sempre que aquest accés a les dades estiga expressament previst en la normativa que les regula (Intervenció General, Inspecció de Serveis, Delegació de Protecció de Dades, etc.).

La Conselleria no utilitzarà en cap cas les dades amb finalitats de caràcter comercial, publicitari o de qualsevol altra índole no relacionades amb les seues potestats públiques.

### **Drets de les persones interessades**

Es distingeix:

- a) Drets que s'exerceixen relatius a totes les dades que consten en el sistema: com, per exemple, és el cas del dret d'accés o la petició de supressió de totes les dades exercit davant de l'entitat responsable del sistema informàtic. La resolució de la petició correspondria a la Generalitat, sense perjudici de la facultat que assisteix la persona emprenedora d'exercir el dret d'accés davant de cadascuna de les entitats col·laboradores respecte dels tractaments que aquestes realitzen de les seues dades personals.
- b) Dades aportades per la persona emprenedora: quan s'exercisquen drets relacionats amb les dades que la mateixa persona emprenedora ha aportat, per exemple el de rectificació de les seues dades identificatives, supressió, limitació o oposició al tractament de determinada dada, podrà exercir-se davant de la mateixa Generalitat o davant de qualsevol agent. L'entitat que rep l'exercici del dret podrà resoldre'l en cas que puga verificar les dades en el sistema o, en cas contrari, haurà de remetre'l a l'òrgan de la Generalitat responsable del CAU, que serà qui adopte les accions necessàries perquè el dret siga efectivament resolt.
- c) Dades aportades per una entitat: Quan s'exercisquen drets relacionats amb dades aportades per una entitat, per exemple, accions que s'han prestat a la persona emprenedora, aquesta podrà presentar la sol·licitud d'exercici de drets tant davant de la Generalitat com de qualsevol entitat, però la sol·licitud la dirigirà i resoldrà l'entitat que haja introduït aquestes dades en el sistema. Correspon a aquesta entitat verificar si efectivament pertoca la rectificació, supressió o qualsevol altra incidència de les dades que hi figuren.

La persona interessada pot exercir en qualsevol moment els drets que l'RGPD garanteix als titulars de les dades d'acord amb els articles 15 fins al 23, que són els següents:

### **Dret d'accés**

La persona interessada té dret a obtindre de la Conselleria la confirmació de si s'estan tractant dades personals que l'afecten i, si és així, té dret a accedir a aquestes dades i a la informació relativa a les finalitats, destinataris, categories de dades tractades, el seu origen i període de conservació, reclamacions, existència de decisions

automatitzades amb les seues conseqüències i a tots els drets addicionals de rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat.

### **Dret de rectificació i supressió**

La persona interessada té dret a obtindre de la Conselleria la rectificació de les dades personals inexactes o incompletes que l'afecten, sense dilació indeguda.

Igualment, la persona interessada té dret a sol·licitar la supressió de les dades personals que l'afecten. Si no hi ha una altra base jurídica que n'empare la conservació, la Conselleria suprimirà les dades quan ja no siguen necessàries o s'hagen tractat de manera il·lícita, quan la persona interessada retire el seu consentiment en tractaments que el requerisquen o quan s'opose al tractament.

### **Dret de limitació**

La persona interessada té dret a obtindre de la Conselleria la limitació del tractament de les dades, en casos d'impugnació de l'exactitud d'aquestes, quan el tractament siga il·lícit i la interessada s'opose a la supressió *de les dades personals i sol·licita en el seu lloc limitar-ne l'ús*, quan la persona interessada necessite mantindre les dades per a formular o exercir reclamacions o mentre es verifica si els motius legítims de l'Administració prevalen sobre els de la persona interessada en cas que aquesta s'opose al tractament.

### **Dret d'oposició**

La persona interessada té dret a oposar-se al fet que les dades personals que l'afecten siguen objecte d'un tractament. La Conselleria deixarà de tractar aquestes dades personals, llevat que acredite motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguen sobre els interessos, els drets i les llibertats de la persona interessada, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

### **Dret de portabilitat**

No s'aplica al tractament que siga necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament, com és el cas (art. 20.3 RGPD).

### **Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades**

Tota persona interessada té dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, incloent-hi l'elaboració de perfils, que tinga efectes jurídics sobre ella o l'afecte significativament de manera similar. Es refereix a qualsevol forma de tractament de les seues dades personals que avalue aspectes personals. Els responsables han de garantir el dret a obtindre la intervenció humana, expressar el seu punt de vista i impugnar la decisió. No hi serà aplicable no ser objecte de decisió si aquesta és necessària per a la subscripció o execució d'un contracte, es basa en el consentiment explícit o està autoritzada per una norma que s'aplique al responsable i que establisca mesures adequades per a salvaguardar els drets i les llibertats i els interessos legítims de la persona interessada.

Tots els drets anteriors tenen caràcter personalíssim, per la qual cosa la persona titular d'aquests és la persona afectada. No obstant això, aquesta podrà actuar mitjançant representant en els casos i segons les condicions previstes per la legislació vigent.

L'exercici de tots aquests drets es podrà dur a terme accedint al procediment establert a aquest efecte [https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id\\_proc=19970&version=amp](https://www.gva.es/va/inicio/procedimientos?id_proc=19970&version=amp), fent ús del tràmit telemàtic o de manera presencial aportant la sol·licitud corresponent.

### **Possibilitat de dirigir-se a la Delegació de Protecció de Dades**

Les persones interessades podran posar-se en contacte amb la Delegació de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana pel que fa a totes les qüestions relatives al tractament de les seues dades personals i a l'exercici dels seus drets a l'empara de l'RGPD.

Les dades de contacte són:

*Delegat o delegada de protecció de dades de la Generalitat  
Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica.33333  
Passeig de l'Albereda, 16. 46010 València  
Adreça de correu electrònic: dpd@gva.es*

També podeu optar per posar-vos en contacte amb els delegats de protecció de dades dels agents.

En ambdós casos, les qüestions es canalitzaran a la persona delegada de protecció de dades de l'entitat que l'haja de resoldre.

### **Reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades**

Les persones interessades també tenen la possibilitat de presentar una reclamació davant de l'autoritat nacional de control en matèria de protecció de dades (Agència Espanyola de Protecció de Dades – AEPD), especialment quan no haja obtingut resposta satisfactòria en l'exercici dels seus drets.

POT CONTACTAR AMB AQUESTA DES DE L'ENLLAÇ SEGÜENT [WWW.AGPD.ES](http://WWW.AGPD.ES), ACCEDINT A LA PESTANYA «CANAL DEL CIUTADÀ»